СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Отдел электронного обучения и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса

(Педиатрический факультет)

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов педиатрического факультета 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса …….. 3

2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов педиатрического факультета 6 курса качеством образовательного процесса ……..... 26

3 Заключение ……. 31

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

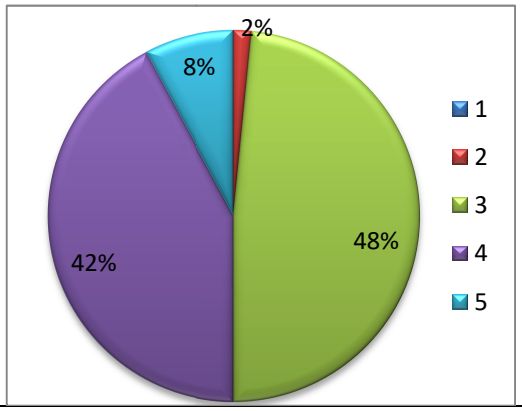
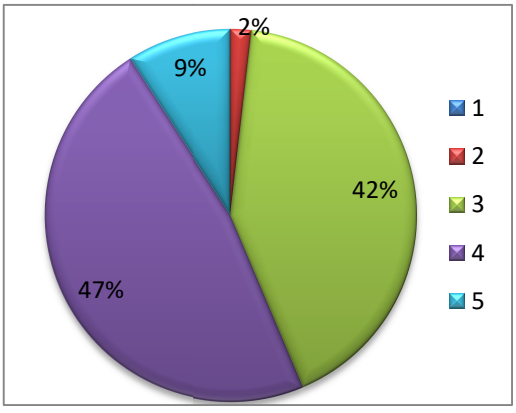
Объект оценки: студенты 6 курса педиатрического факультета

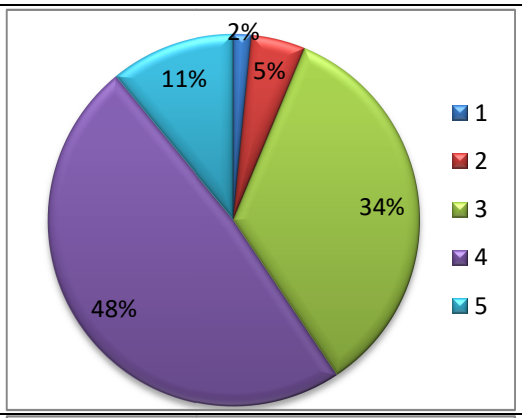
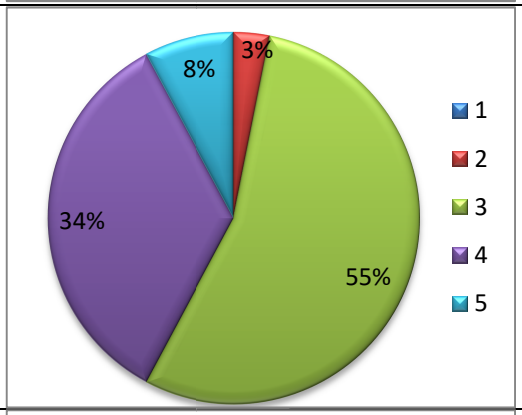
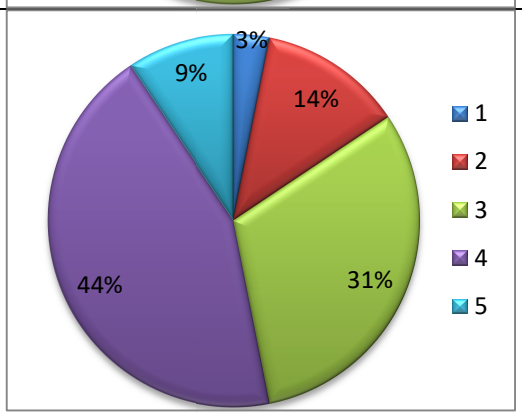
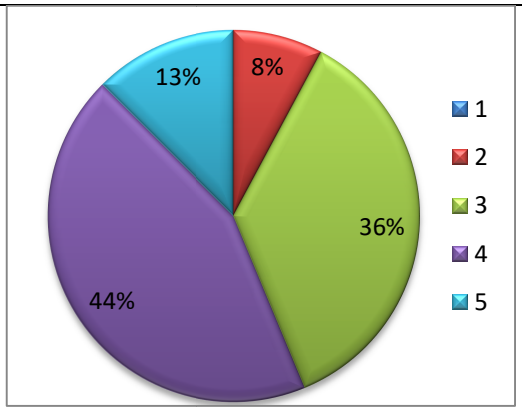
Генеральная совокупность – 80 человек, выборочная совокупность – 65 человек (81,3%)

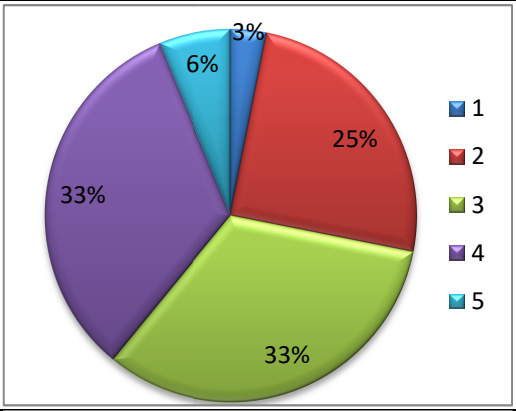
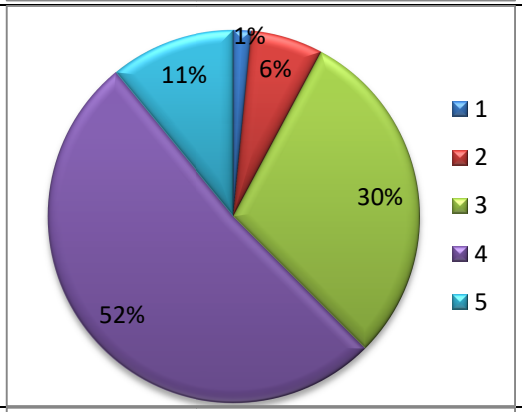
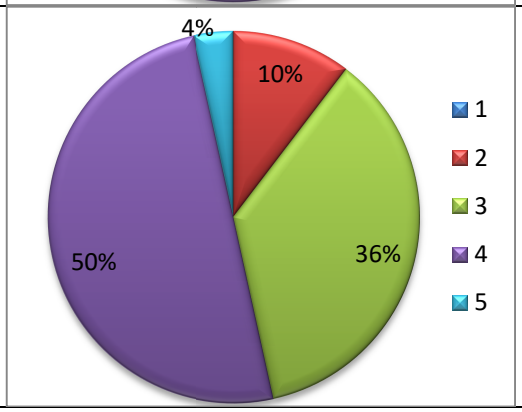
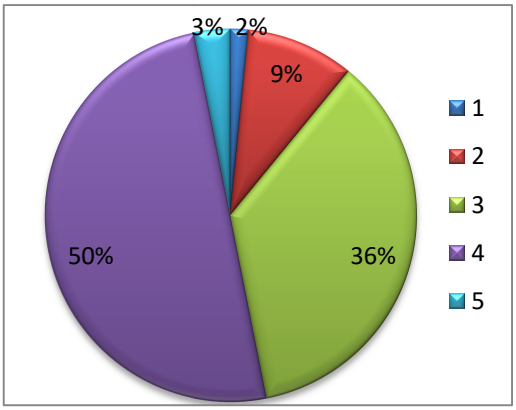
Дата анкетирования: май 2022 г.;

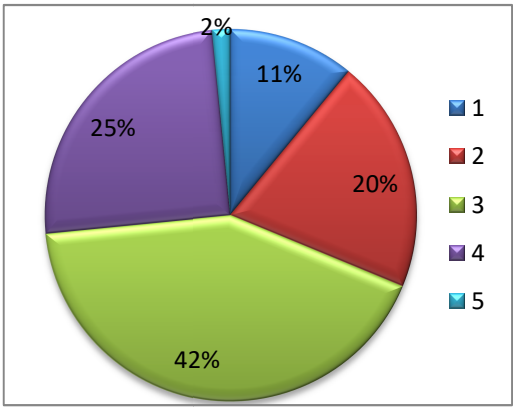
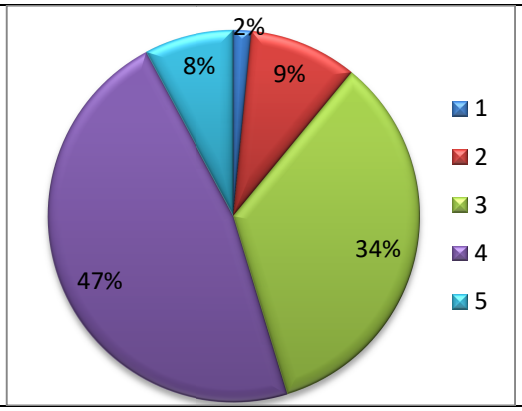
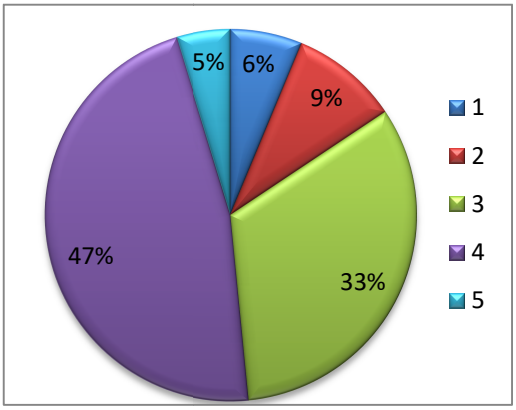
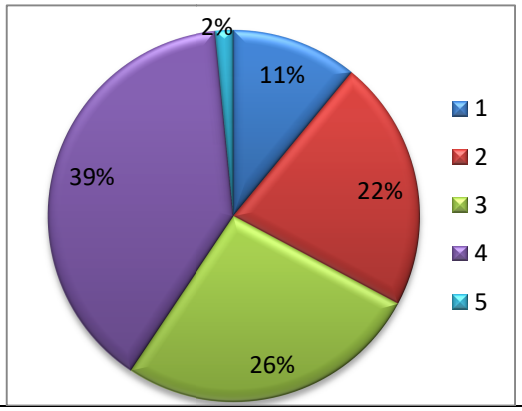
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

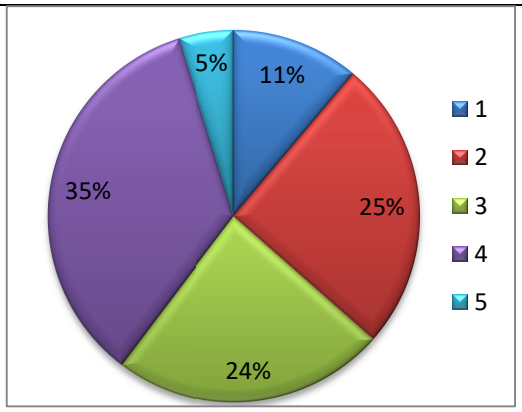
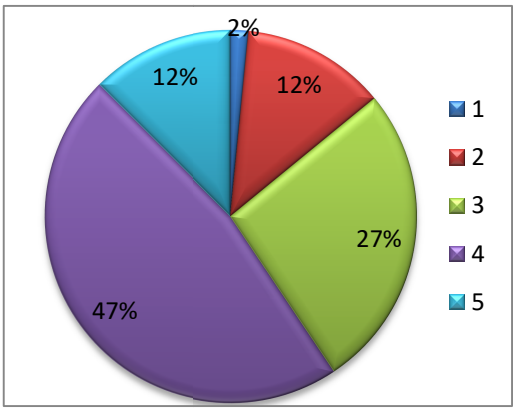
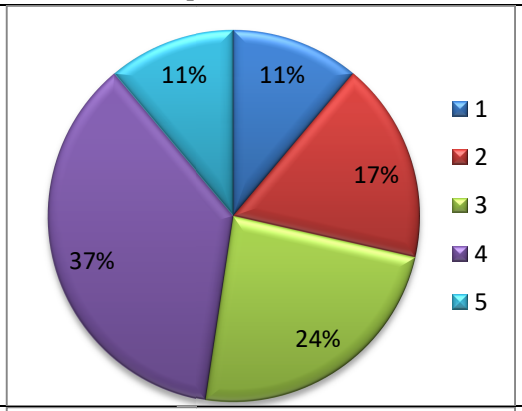
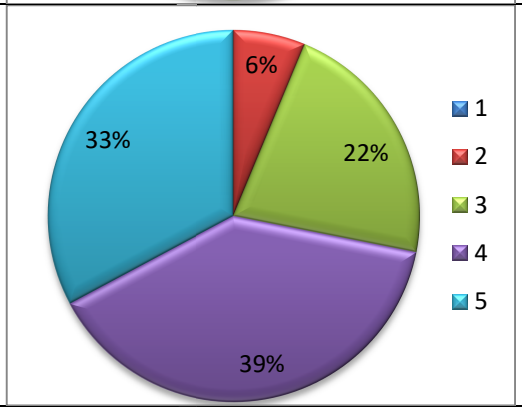
Таблица 1

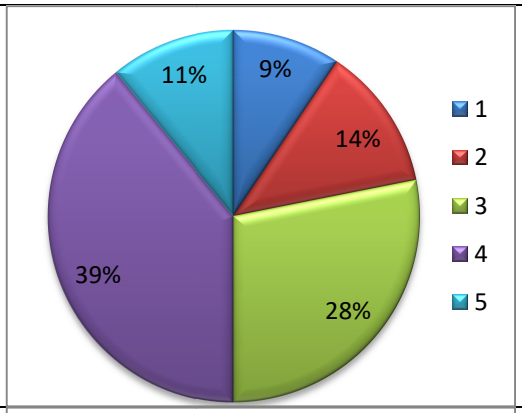
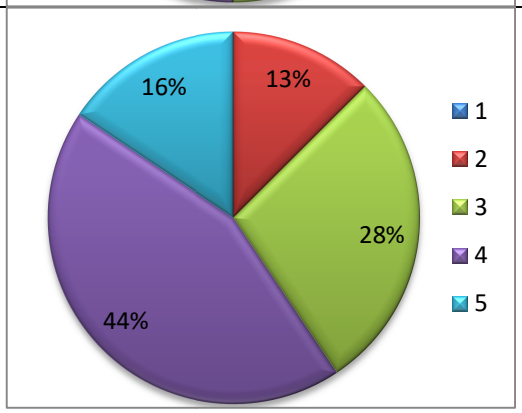
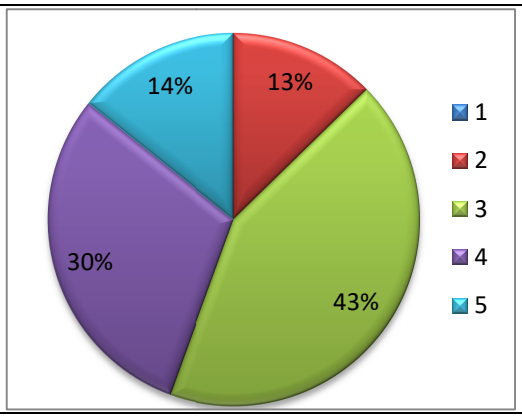
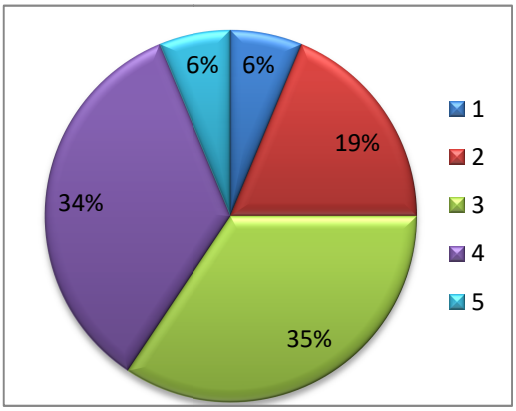
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,6 (1)	**48,4 (31)**	42,2 (27)	7,8 (5)	1	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,8 (1)	41,8 (23)	**47,3 (26)**	9,1 (5)	10	

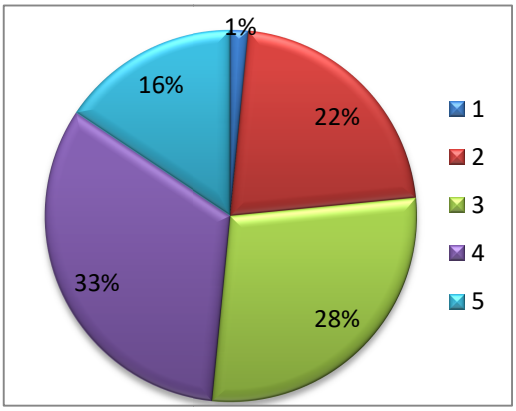
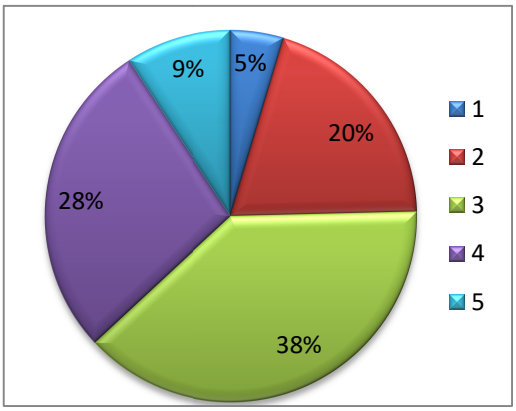
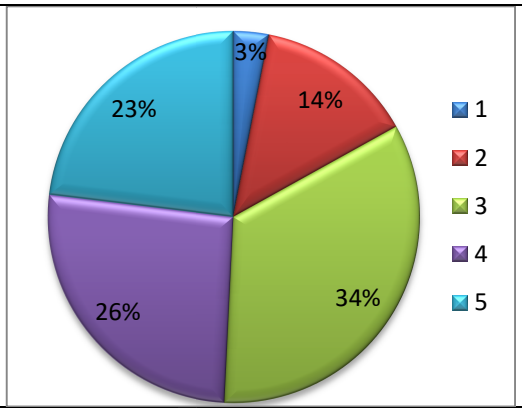
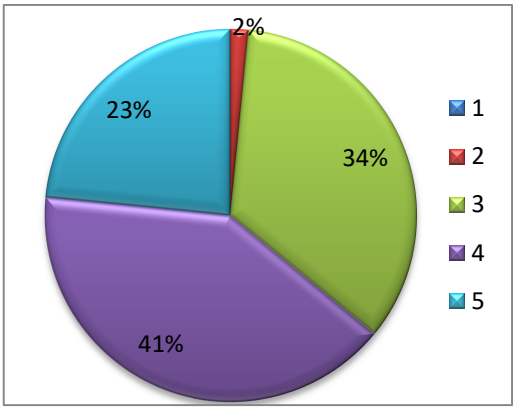
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	4,7 (3)	34,4 (22)	**48,4 (31)**	10,9 (7)	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,1 (2)	**54,7 (35)**	34,4 (22)	7,8 (5)	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	12,5 (8)	31,3 (20)	**43,8 (28)**	9,4 (6)	1	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,8 (5)	35,9 (23)	**43,8 (28)**	12,5 (8)	1	

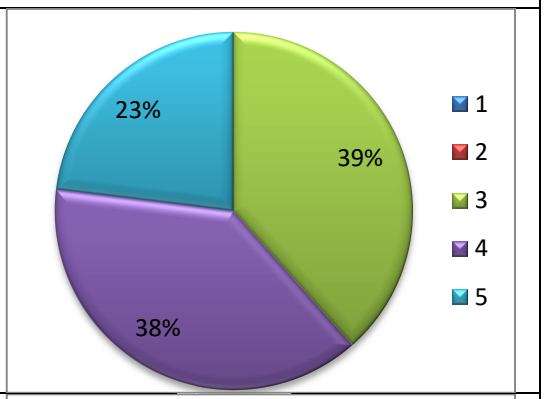
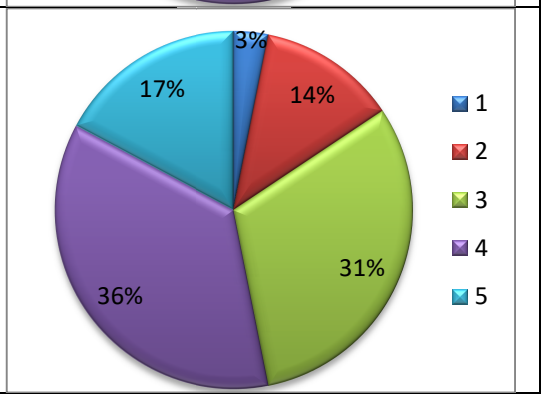
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	25,0 (16)	**32,8 (21)**	**32,8 (21)**	6,3 (4)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	6,3 (4)	29,7 (19)	**51,6 (33)**	10,9 (7)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,3 (6)	36,2 (21)	**50,0 (29)**	3,4 (2)	7	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	9,4 (6)	35,9 (23)	**50,0 (32)**	3,1 (2)	1	

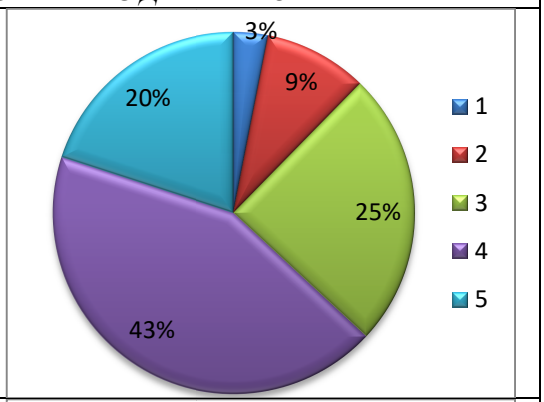
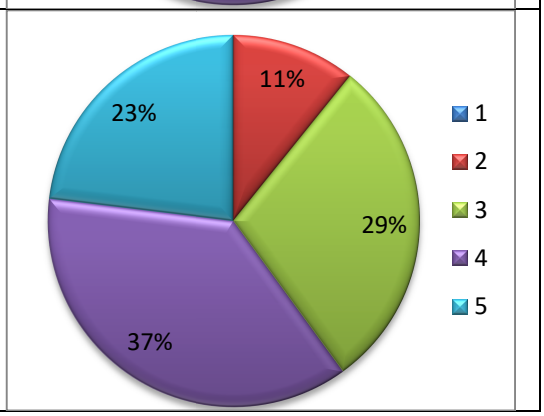
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,9 (7)	20,3 (13)	**42,2 (27)**	25,0 (16)	1,6 (1)	1	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	9,4 (6)	34,4 (22)	**46,9 (30)**	7,8 (5)	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (4)	9,4 (6)	32,8 (21)	**46,9 (30)**	4,7 (3)	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,9 (7)	21,9 (14)	26,6 (17)	**39,1 (25)**	1,6 (1)	1	

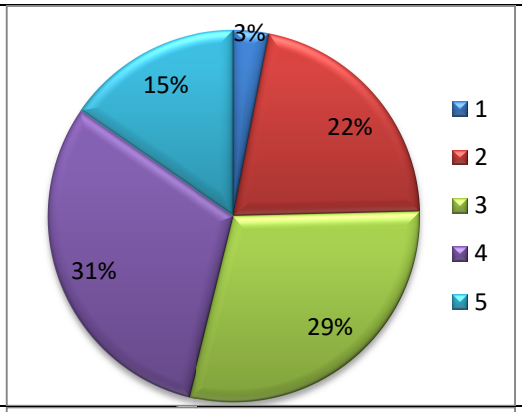
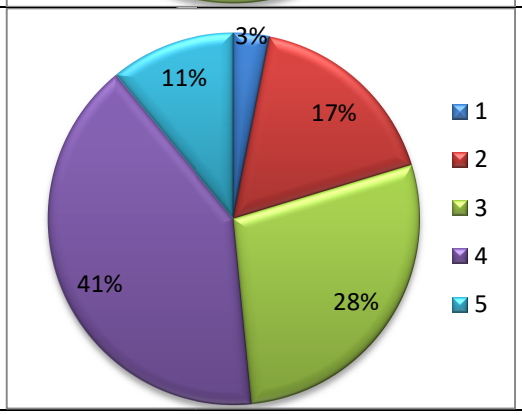
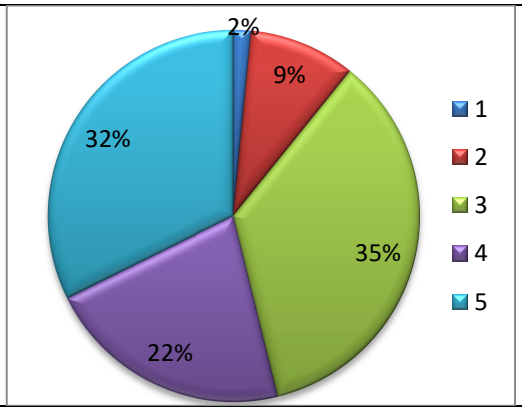
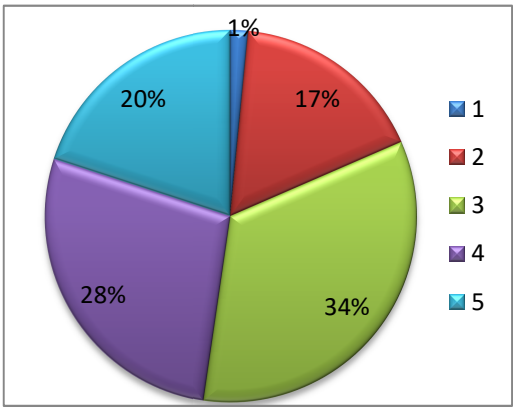
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (7)	25,4 (16)	23,8 (15)	**34,9 (22)**	4,8 (3)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	12,5 (8)	26,6 (17)	**46,9 (30)**	12,5 (8)	1	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (7)	17,5 (11)	23,8 (15)	**36,5 (23)**	11,1 (7)	2	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,3 (4)	21,9 (14)	**39,1 (25)**	32,8 (21)	1	

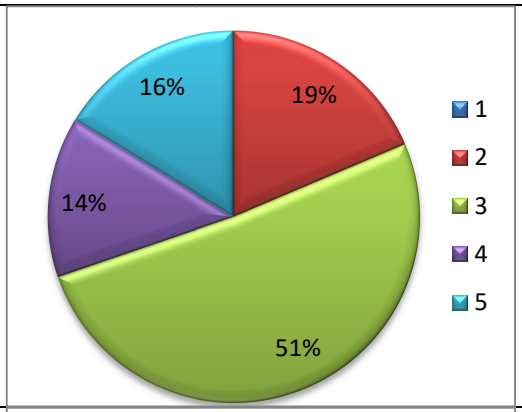
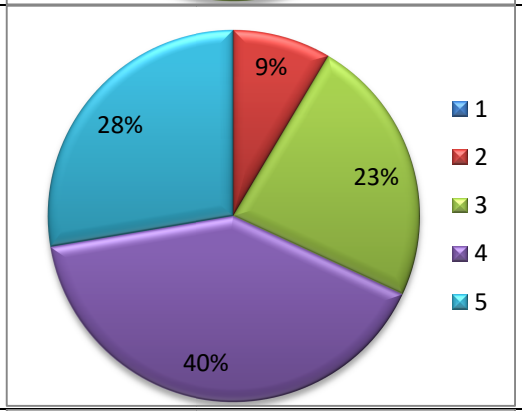
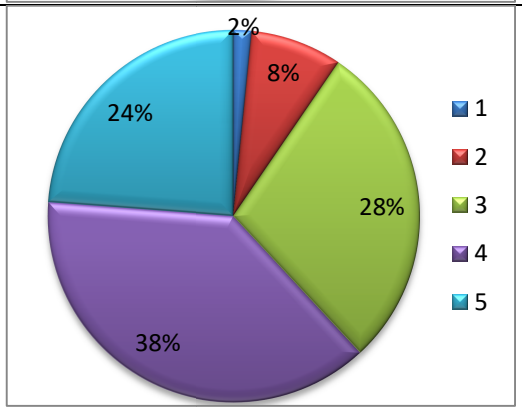
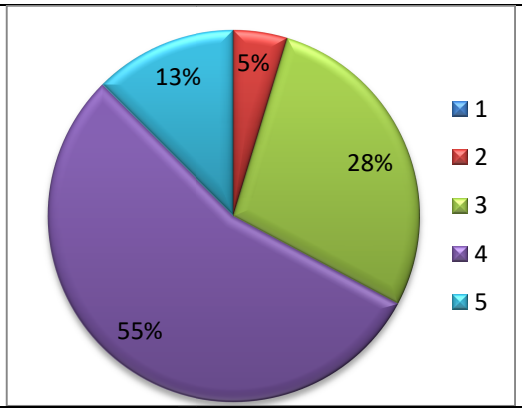
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,4 (6)	12,5 (8)	28,1 (18)	**39,1 (25)**	10,9 (7)	1	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,5 (8)	28,1 (18)	**43,8 (28)**	15,6 (10)	1	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,7 (8)	**42,9 (27)**	30,2 (19)	14,3 (9)	2	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (4)	18,8 (12)	**34,4 (22)**	**34,4 (22)**	6,3 (4)	1	

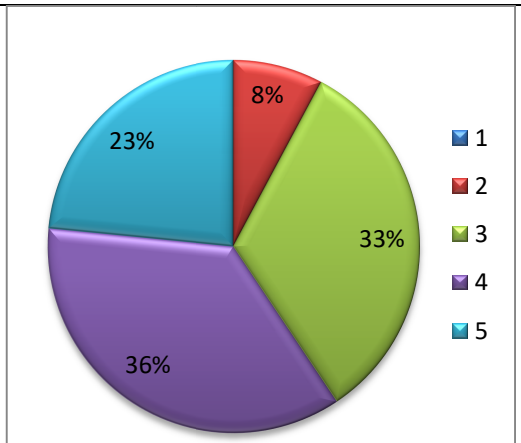
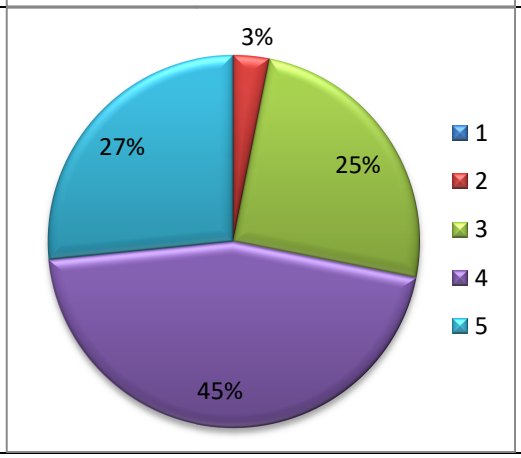
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	21,9 (14)	28,1 (18)	**32,8 (21)**	15,6 (10)	1	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,6 (3)	20,0 (13)	**38,5 (25)**	27,7 (18)	9,2 (6)	-	
11 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	13,8 (9)	**33,8 (22)**	26,2 (17)	23,1 (15)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,6 (1)	34,4 (22)	**40,6 (26)**	23,4 (15)	1	

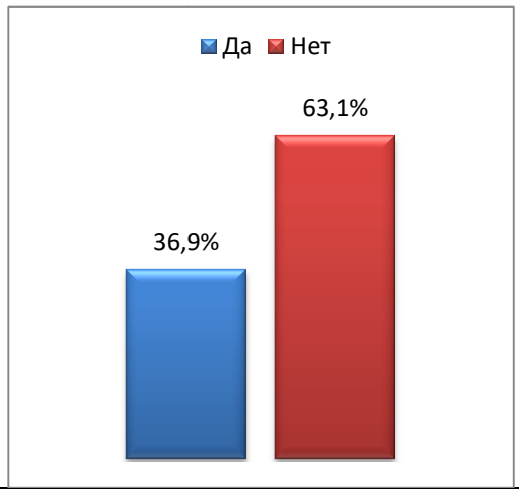
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**38,5 (25)**	**38,5 (25)**	23,1 (15)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	12,5 (8)	31,3 (20)	**35,9 (23)**	17,2 (11)	1	

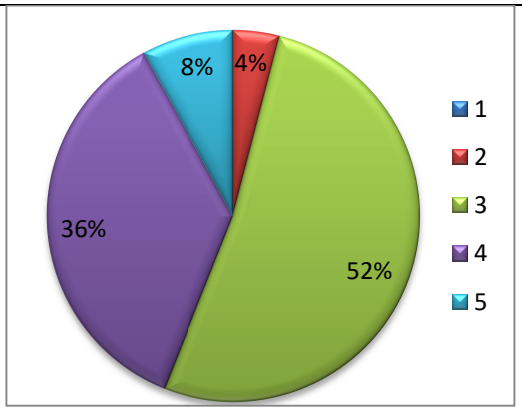
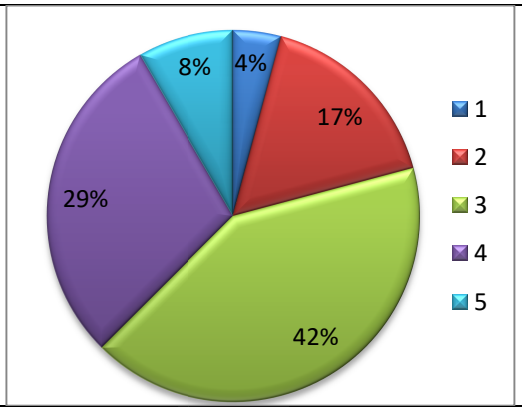
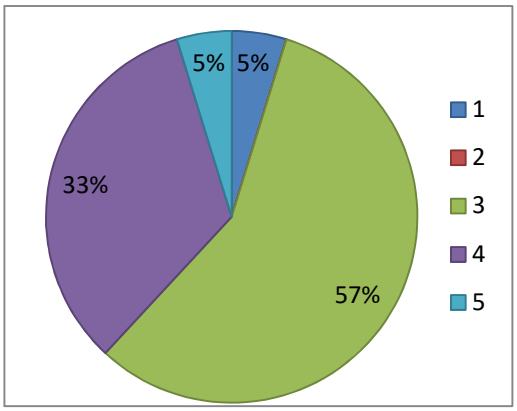
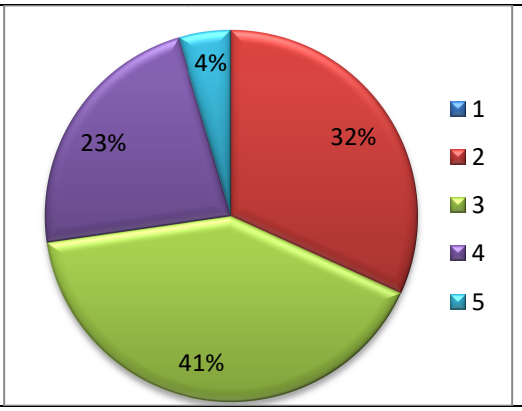
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ *УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ*						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	9,2 (6)	24,6 (16)	**43,1 (28)**	20,0 (13)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,8 (7)	29,2 (19)	**36,9 (24)**	23,1 (15)	-	

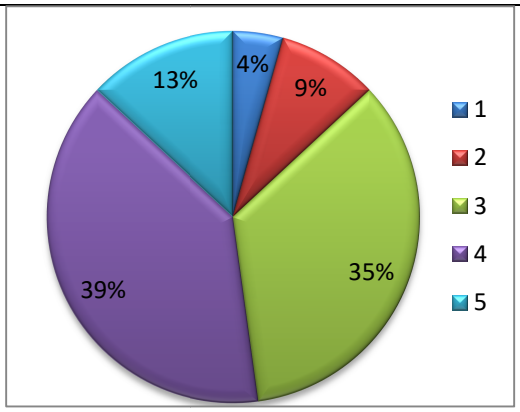
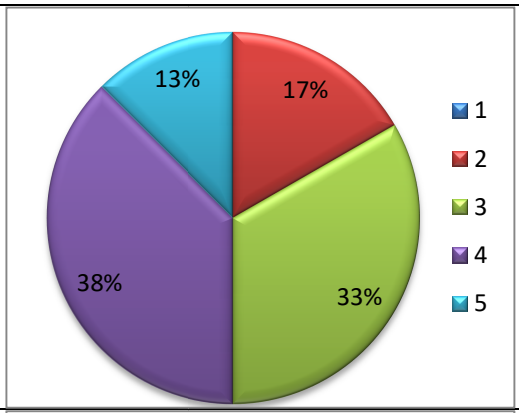
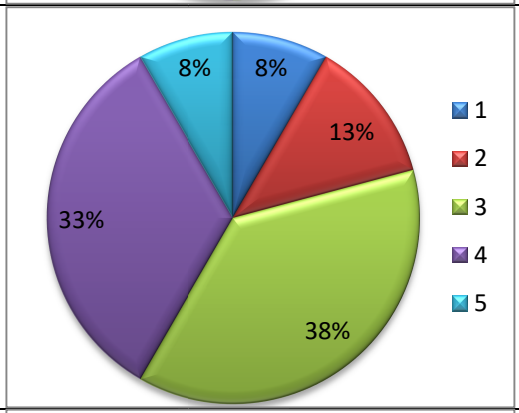
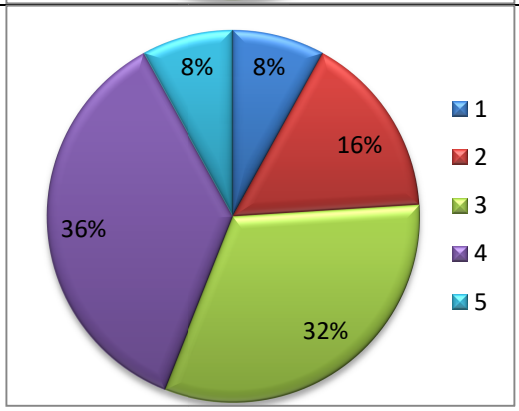
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	21,5 (14)	29,2 (19)	**30,8 (20)**	15,4 (10)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	17,2 (11)	28,1 (18)	**40,6 (26)**	10,9 (7)	1	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	9,2 (6)	**35,4 (23)**	21,5 (14)	32,3 (21)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	16,9 (11)	**33,8 (22)**	27,7 (18)	20,0 (13)	-	

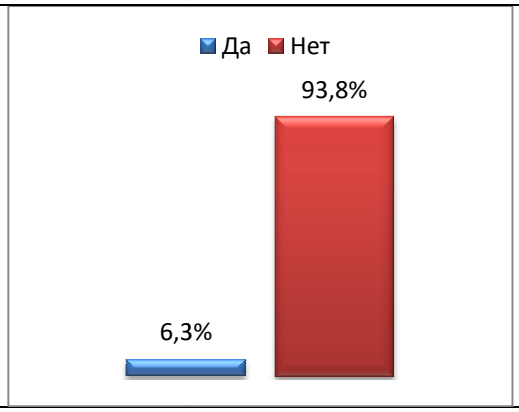
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	18,6 (8)	**51,2 (22)**	14,0 (6)	16,3 (7)	22	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,5 (4)	23,4 (11)	**40,4 (19)**	27,7 (13)	18	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	7,9 (5)	28,6 (18)	**38,1 (24)**	**23,8 (15)**	2	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,7 (3)	28,1 (18)	**54,7 (35)**	12,5 (8)	1	

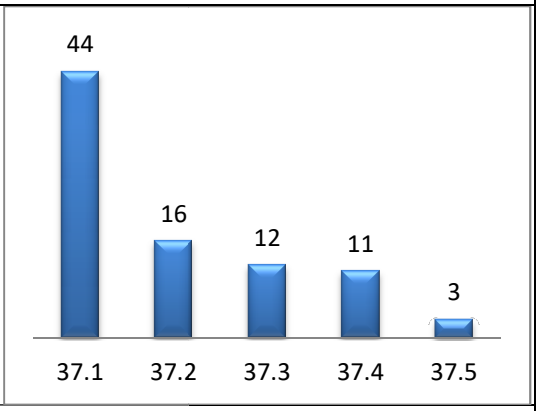
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,8 (5)	32,8 (21)	**35,9 (23)**	23,4 (15)	1	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,1 (2)	25,0 (16)	**45,3 (29)**	26,6 (17)	1	

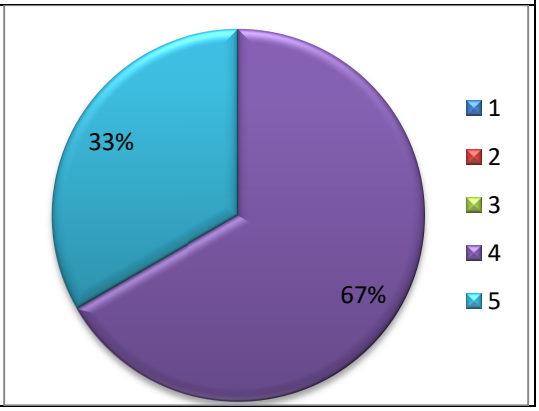
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
36,9 (24)	**63,1 (41)**	-	

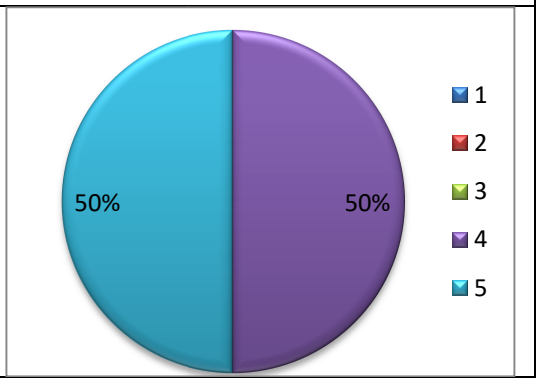
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,0 (1)	**52,0 (13)**	36,0 (9)	8,0 (2)	40	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,2 (1)	16,7 (4)	**41,7 (10)**	29,2 (7)	8,3 (2)	41	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (1)	-	**57,1 (12)**	33,3 (7)	4,8 (1)	44	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	31,8 (7)	**40,9 (9)**	22,7 (5)	4,5 (1)	43	

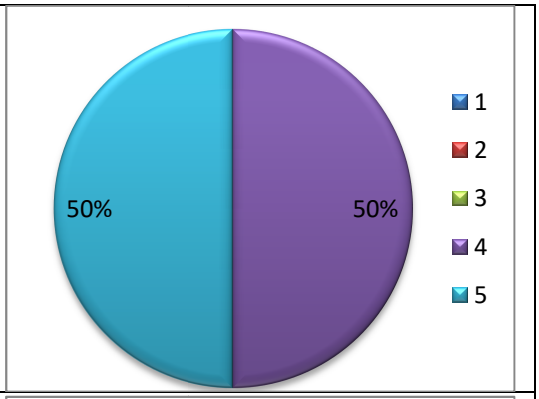
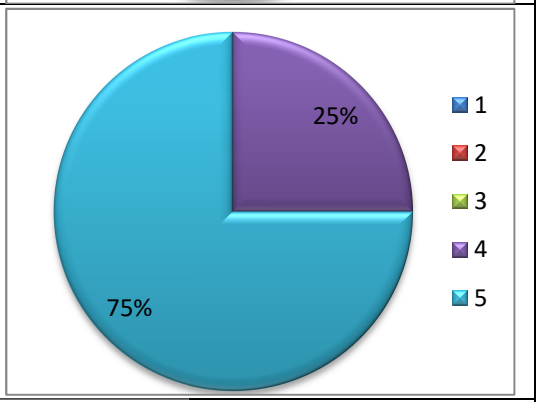
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,3 (1)	8,7 (2)	34,8 (8)	**39,1 (9)**	13,0 (3)	42	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (4)	33,3 (8)	**37,5 (9)**	12,5 (3)	41	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (2)	12,5 (3)	**37,5 (9)**	33,3 (8)	8,3 (2)	41	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,0 (2)	16,0 (4)	32,0 (8)	**36,0 (9)**	8,0 (2)	40	

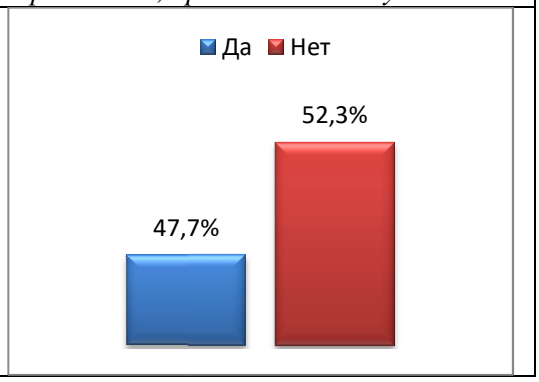
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
6,3 (4)	**93,8 (60)**	1	

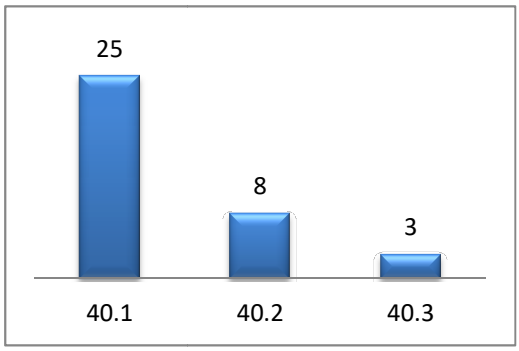
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
37.1 – нет времени	**37.2** – отсутствие привычки и желания	**37.3** – отсутствие нужной секции	**37.4** - состояние здоровья	**37.5** – плохая организация секции	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
44	16	12	11	3	

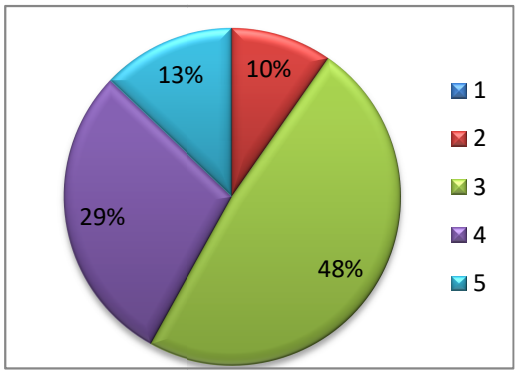
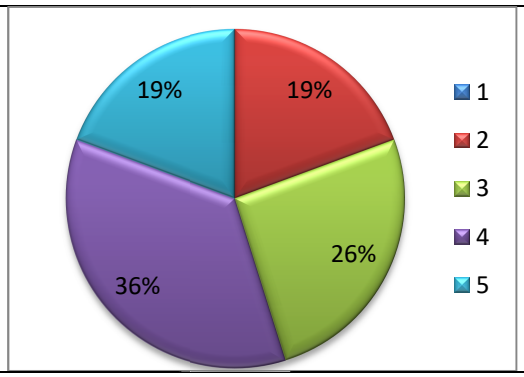
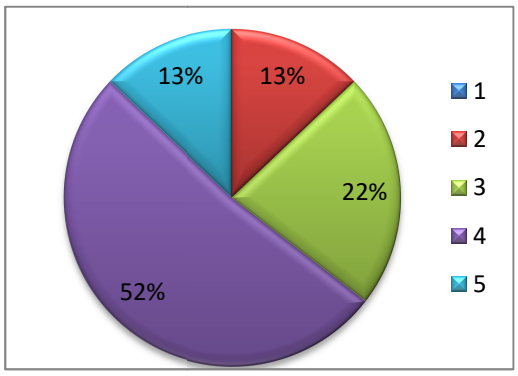
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	-	-	**66,7 (2)**	33,3 (1)	62	

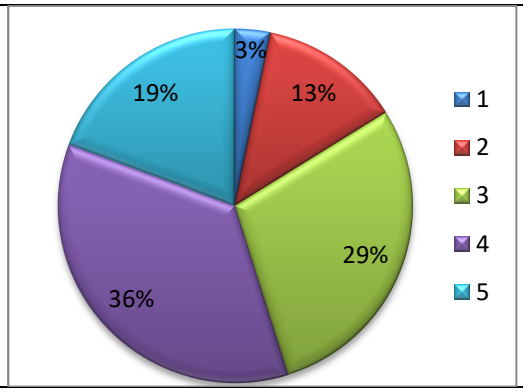
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлетв орен полность ю		
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**50,0 (2)**	**50,0 (2)**	61	

38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	**50,0 (2)**	**50,0 (2)**	61	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	**75,0 (3)**	61	

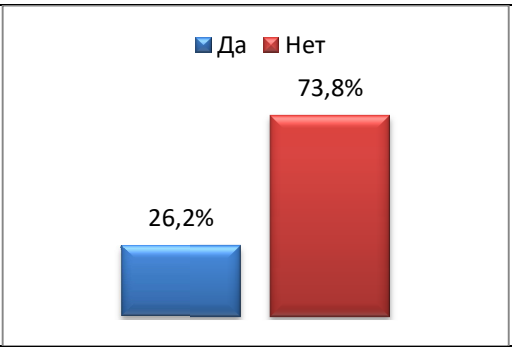
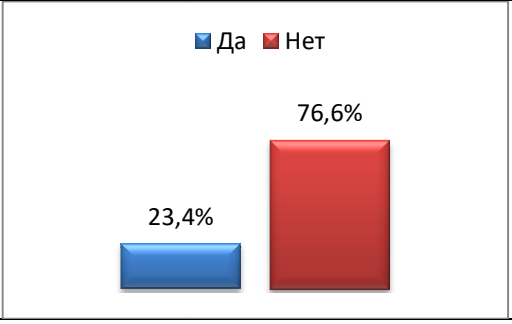
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
47,7 (31)	**52,3 (34)**	-	

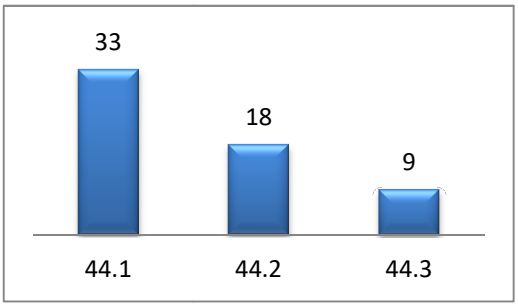
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	**40.2** – отсутствие привычки и желания	**40.3** – отсутствие информации	
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
25	8	3	

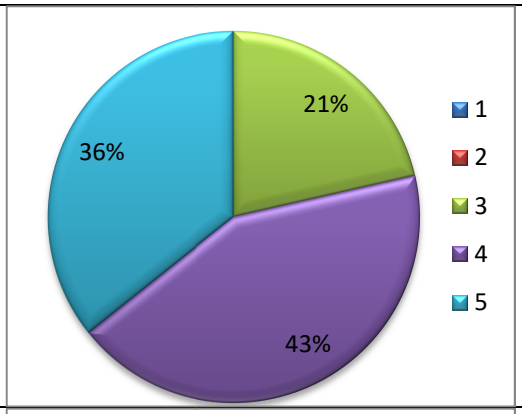
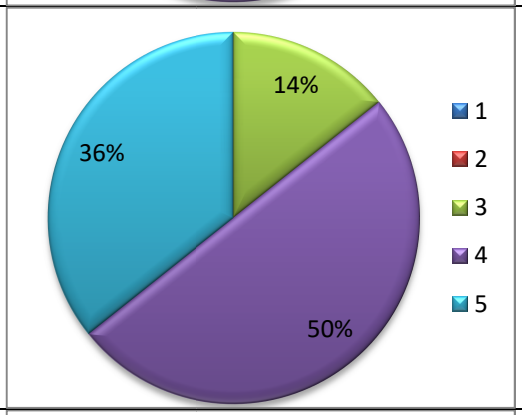
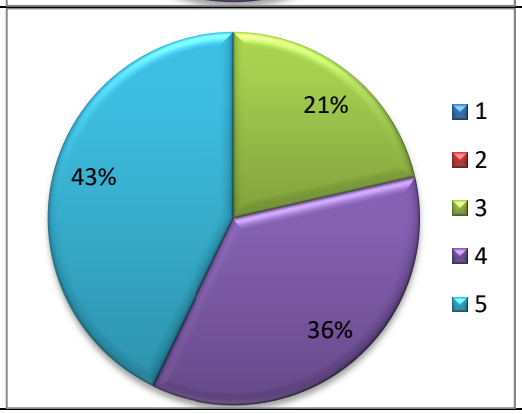
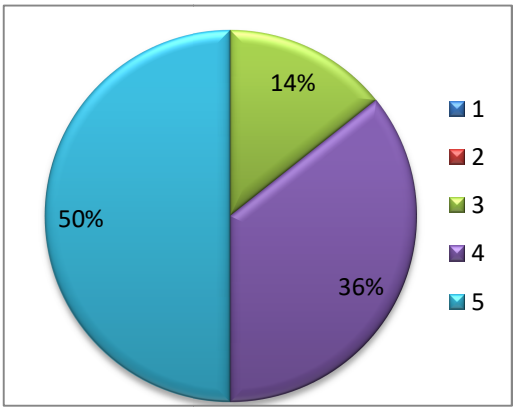
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью	**Нет ответа (чел.)**	
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,7 (3)	**48,4 (15)**	29,0 (9)	12,9 (4)	34	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	19,4 (6)	25,8 (8)	**35,5 (11)**	19,4 (6)	34	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	12,9 (4)	22,6 (7)	**51,6 (16)**	12,9 (4)	34	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (1)	12,9 (4)	29,0 (9)	**35,5 (11)**	19,4 (6)	34	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

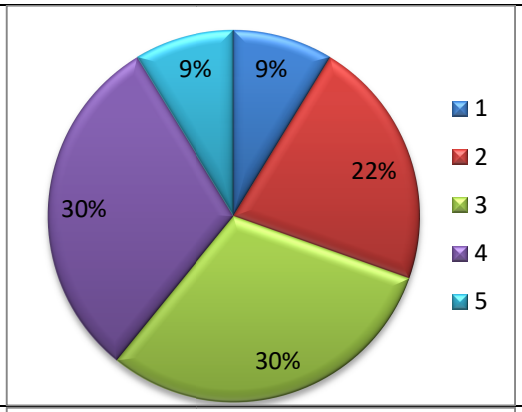
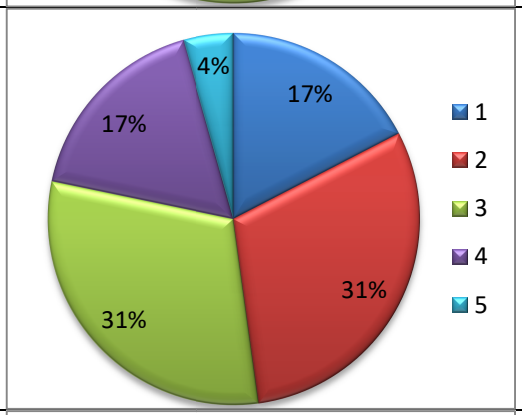
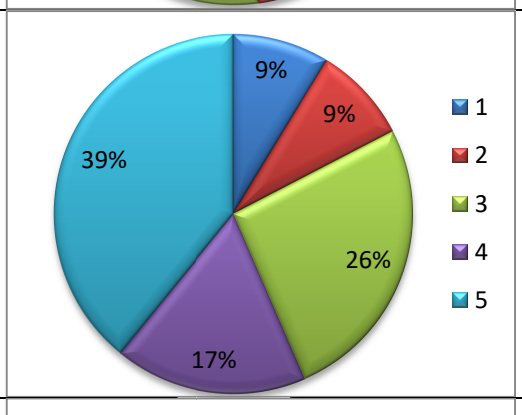
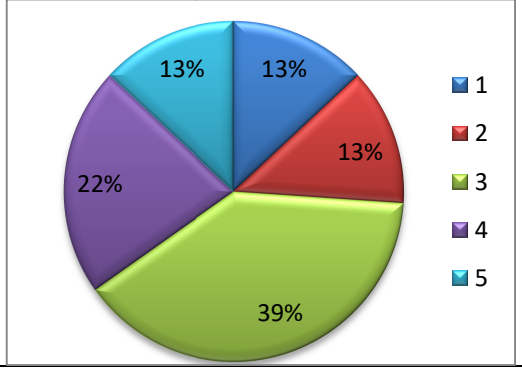
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
26,2 (17)	**73,8 (48)**	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
23,4 (15)	**76,6 (49)**	1	

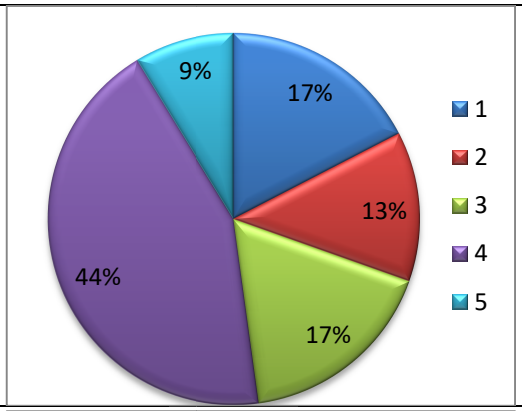
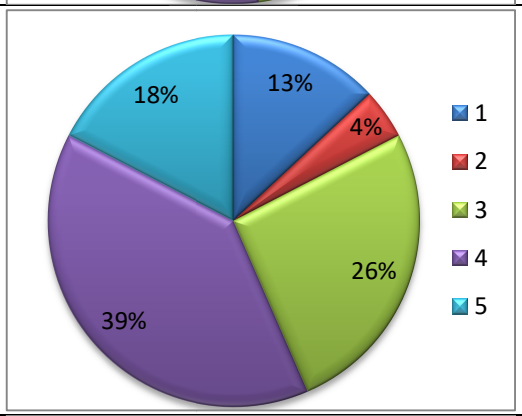
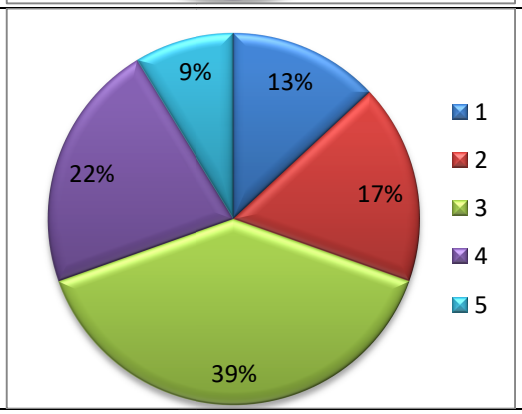
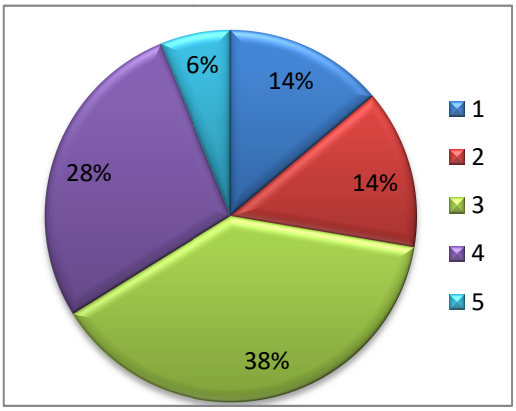
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	**44.2** – отсутствие желания	**44.3** – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
33	18	9	

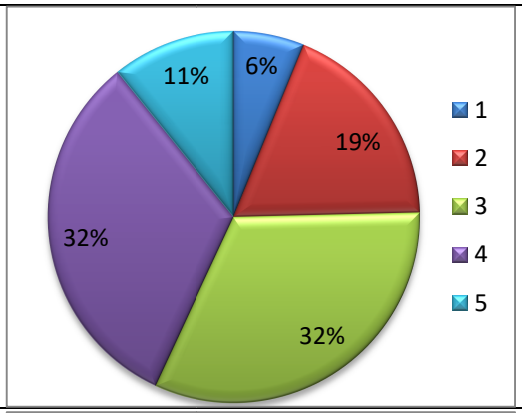
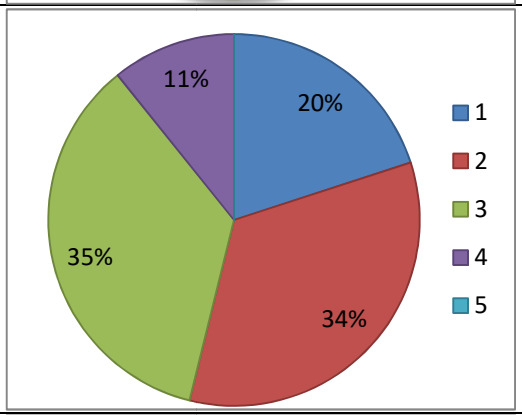
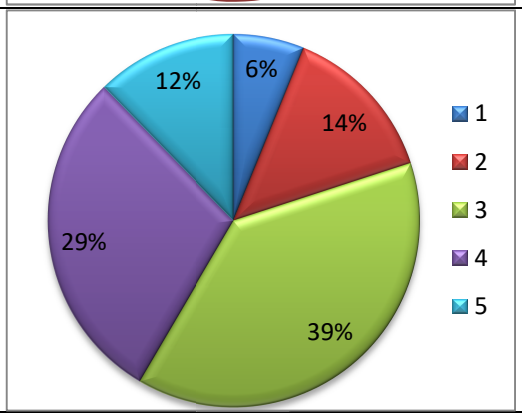
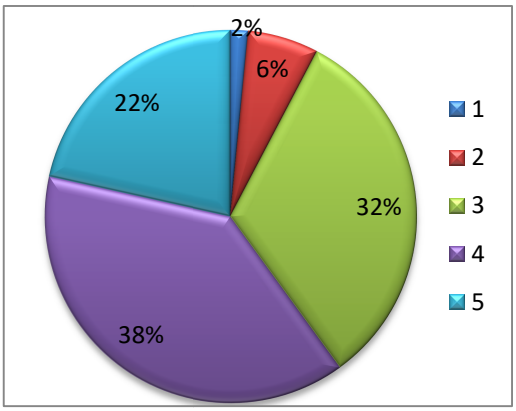
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	**42,9 (6)**	35,7 (5)	51	
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	**50,0 (7)**	35,7 (5)	51	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	35,7 (5)	**42,9 (6)**	51	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	35,7 (5)	**50,0 (7)**	51	

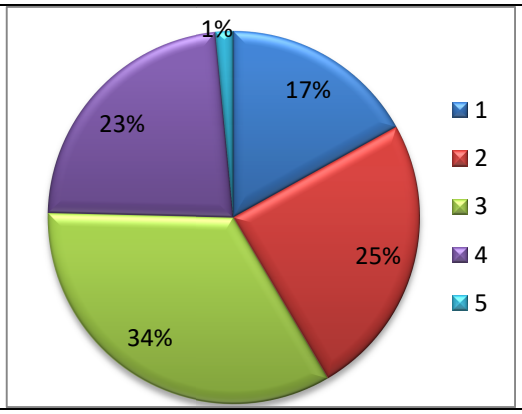
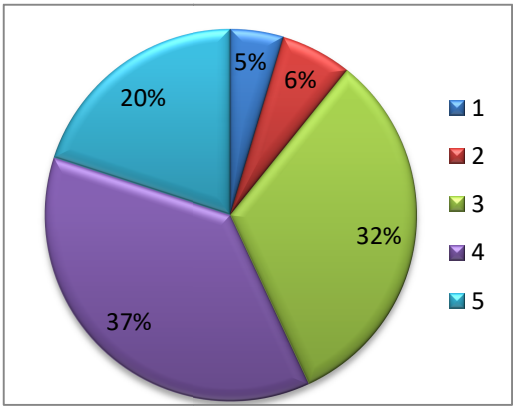
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

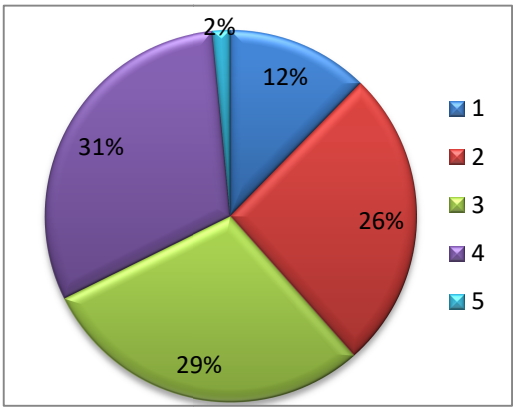
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма (%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,7 (2)	21,7 (5)	**30,4 (7)**	**30,4 (7)**	8,7 (2)	42	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,4 (4)	**30,4 (7)**	**30,4 (7)**	17,4 (4)	4,3 (1)	42	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,7 (2)	8,7 (2)	26,1 (6)	17,4 (4)	**39,1 (9)**	42	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,0 (3)	13,0 (3)	**39,1 (9)**	21,7 (5)	13,0 (3)	42	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,4 (4)	13,0 (3)	17,4 (4)	**43,5 (10)**	8,7 (2)	42	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,0 (3)	4,3 (1)	26,1 (6)	**39,1 (9)**	17,4 (4)	42	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,0 (3)	17,4 (4)	**39,1 (9)**	21,7 (5)	8,7 (2)	42	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,8 (9)	13,8 (9)	**38,5 (25)**	27,7 (18)	6,2 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,2 (4)	18,5 (12)	**32,3 (21)**	**32,3 (21)**	10,8 (7)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (13)	33,8 (22)	**35,4 (23)**	10,8 (7)	-	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,2 (4)	13,8 (9)	**38,5 (25)**	29,2 (19)	12,3 (8)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	6,2 (4)	32,3 (21)	**38,5 (25)**	21,5 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,9 (11)	24,6 (16)	**33,8 (22)**	23,1 (15)	1,5 (1)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,6 (3)	6,2 (4)	32,3 (21)	**36,9 (24)**	20,0 (13)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,3 (8)	26,2 (17)	29,2 (19)	**30,8 (20)**	1,5 (1)	-	

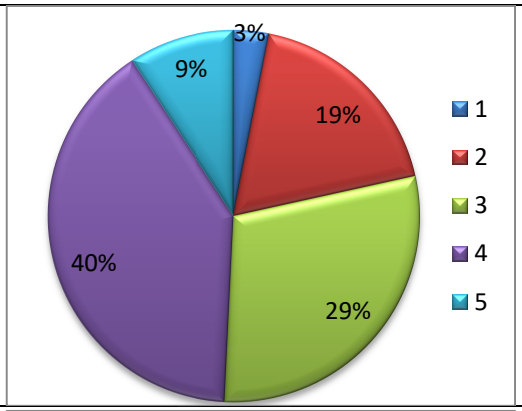
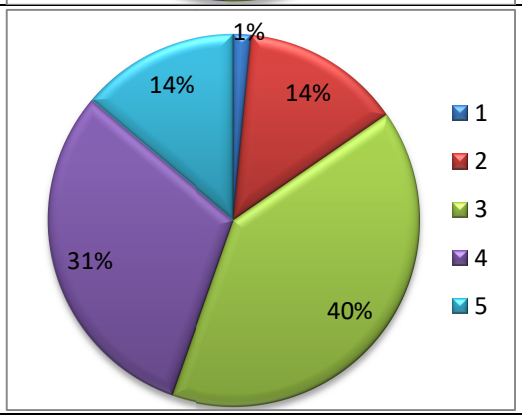
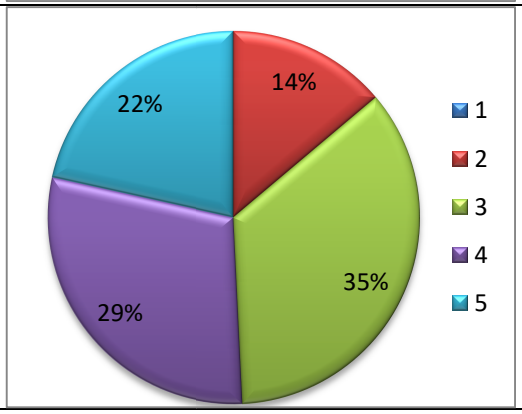
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (2)	18,5 (12)	29,2 (19)	**40,0 (26)**	9,2 (6)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	13,8 (9)	**40,0 (26)**	30,8 (20)	13,8 (9)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	13,8 (9)	**35,4 (23)**	29,2 (19)	21,5 (14)	-	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности							
	2013-2014 УЧ.Г. 44 человека (72%)	**2014-2015** УЧ.Г. 50 человек (100%)	**2015-2016** УЧ.Г. 42 человека (68,9%)	**2016-2017** УЧ.Г. 34 человека (77,3%)	**2017-2018** УЧ.Г. 77 человек (100%)	**2018-2019** УЧ.Г. 72 человека (83,7%)	**2021-2022** УЧ.Г. 65 человек (81,3%)	**Динамика**
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ								
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	-	3,6 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,1 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-

2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,0 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,5 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,6 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,0 Уд	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	2,9 Уд	3,7 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	2,7 Уд	3,9 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	2,9 Уд	3,9 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=

8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	-
11.Удовлетворенность условиями проведения практики:								
производственной	4,0 Хор	4,4 Макс	4,2 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,5 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,1 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,2 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,9 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	***3,7***	***4,3***	***3,9***	***3,4***	***4,0***	***3,8***	***3,4***	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ								
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ								
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,1 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	3,2 Хор	4,6 Макс	4,7 Макс	3,7 Хор	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,1 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	3,4 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,8 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,1 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	3,3 Хор	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,8 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,0 Уд	4,4 Макс	4,5 Макс	3,4 Хор	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,0 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	3,1 Хор	4,5 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	3,7 Хор	4,3 Макс	4,2 Макс	2,9 Уд	4,5 Макс	4,6 Макс	3,5 Хор	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,7 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	-	
Итоговый балл:	***3,9***	***4,3***	***4,2***	***3,2***	***4,4***	***4,4***	***3,6***	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА								
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,3 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,0 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	3,5 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,4 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,8 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=

Итоговый балл:	***4,1***	***4,1***	***4,1***	***3,5***	***4,1***	***4,1***	***3,7***	***-***
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ								
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,0 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,7 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,2 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,2 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,6 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	3,1 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,7 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	2,5 Уд	3,2 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	3,6 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,7 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	2,8 Уд	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,0 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	2,7 Уд	3,9 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	2,8 Уд	3,8 Хор	4,1 Хор	3,2 Хор	-
Итоговый балл:	***3,4***	***4,0***	***3,7***	***2,9***	***3,8***	***3,9***	***3,3***	-
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)								
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,0 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	2,8 Уд	4,0 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,6 Макс	4,6 Макс	4,0 Хор	2,9 Уд	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,6 Хор	4,6 Макс	4,0 Хор	2,4 Уд	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	3,6 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	2,6 Уд	4,3 Макс	4,0 Хор	4,8 Макс	+
Итоговый балл:	***4,0***	***4,5***	***4,0***	***2,7***	***4,1***	***4,1***	***4,5***	+
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)								
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,5 Хор	-

обеспечением мероприятий								
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,3 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	***4,1***	***4,0***	***4,2***	***3,7***	***4,1***	***4,0***	***3,5***	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)								
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	***4,3***	***4,5***	***4,5***	***4,2***	***4,3***	***4,5***	***4,2***	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)								
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,5 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	3,3 Хор	2,6 Уд	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	2,4 Уд	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,6 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	2,3 Уд	3,2 Хор	2,8 Уд	3,1 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,8 Хор	4,4 Макс	3,5 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,3 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,0 Уд	-
Итоговый балл:	***3,7***	***4,0***	***3,8***	***3,0***	***3,5***	***3,5***	***3,1***	-
Удовлетворенность организацией питания								
53. Удовлетворенность качеством блюд	2,7 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	2,5 Уд	3,0 Уд	2,9 Уд	3,0 Уд	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	2,6 Уд	3,0 Уд	3,3 Хор	2,4 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	3,2 Хор	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,9 Низ	2,2 Уд	2,3 Уд	1,5 Низ	2,5 Уд	2,2 Уд	2,4 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	2,8 Уд	3,3 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	=

57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,2 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,2 Хор	2,7 Уд	2,7 Уд	2,2 Уд	2,6 Уд	2,4 Уд	2,7 Уд	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,0 Хор	3,2 Хор	3,5Хор	2,5 Уд	3,1 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
Итоговый балл:	***2,9***	***3,0***	***3,2***	***2,5***	***3,0***	***2,9***	***3,1***	**+**
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ								
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,9 Уд	3,5 Хор	3,0 Хор	2,5 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	2,8 Уд	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	***3,7***	***4,0***	***3,7***	***3,1***	***3,6***	***3,6***	***3,3***	**-**
Общий средний итоговый балл:	***3,8***	***4,1***	***3,9***	***3,2***	***3,9***	**3,9**	**3,6**	**-**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 65 студентов 6 курса педиатрического факультета, что составляет 81,3 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2018-2019 учебным годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 72 студентов до 65, также уменьшился объем выборки (2019 г. – 83,7%, 2022 г.- 81,3%).

Результаты исследования студентов 6 курса педиатрического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6). По сравнению с 2018-2019 учебным годом данный показатель снизился (2018-2019 уч.г. – 3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (2,9);

- Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,0);

- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности. 63,1 % респондентов (41 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2018-2019 уч.г. (61,4%).

93,8 % (60 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (44 человека); отсутствие привычки и желания (16 человек); отсутствие необходимой секции (12 человек); состояние здоровья (11 человек); плохая организация секций (3 человека). В 2018-2019 уч.г. спортивные секции не посещали 94,4 % респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (52,3 % - 34 человека). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (59,7 %).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (4,3);

- Удовлетворенность тренерским составом (4,5);

- Удовлетворенность расписанием занятий (4,5);

- Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,8).

По критерию «Удовлетворенность работой совета обучающихся» отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (3,0).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (73,8% - 48 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 15 человек (23,4 %), по сравнению с 2018-2019 уч.г. количество кружковцев уменьшилось (2018-2019 уч. г. – 36,6%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (33 человека), нет желания (18 человек).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 65 респондентов 23 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность бытовыми условиями (2,6);

- Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню. Положительная динамика отмечена только по критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями» (2,8-3,1).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством блюд (3,0);

- Удовлетворенность стоимостью блюд (2,4);

- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,7).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (2,8).

По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 2 студента не ответили на поставленный вопрос, 29 студентов дали положительный ответ, 34 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали:

- небольшая стипендия;
- не качественное обучение;
- мало практических навыков.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.